

PAZIŅOJUMS PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI

Saturs

1. Ievads	1
2. Kontaktinformācija - pārzinis un jautājumu uzdošanai	1
1) <i>Personas datu apstrādes pārzinis</i>	1
2) <i>Kontaktinformācija jautājumiem</i>	1
3. Kādus personas datus mēs apstrādājam	2
1) Klienti	2
2) Mārketingis	2
3) Videonovērošana	2
4) Jaunu darbinieku atlase	3
4. Kas apstrādā Jūsu personas datus, saņēmēju kategorijas	3
5. Cik ilgi dati tiek glabāti	3
6. Jūsu tiesības	3
1) <i>Pieklūt personas datiem</i>	3
2) <i>Labot personas datus</i>	4
3) <i>Atsaukt savu piekrišanu</i>	4
4) <i>Iebilst vai ierobežot personas datu apstrādi</i>	4
5) <i>Prasīt izdzēst personas datus</i>	4
6) <i>Lūgt pārnest Jūsu personas datus</i>	4
7) <i>Iesniegt sūdzības par veikto personas datu apstrādi</i>	5
7. Paziņojuma par personas datu apstrādi spēkā esamība un pieejamība	5

1. Ievads

AS "West Kredit", reģistrācijas numurs 40003270389 (turpmāk tekstā – "**Uzņēmums**", "**Mēs**"), ir izstrādājis šo paziņojumu par personas datu apstrādi (turpmāk tekstā - "**Paziņojums par personas datu apstrādi**") ar mērķi sniegt Jums informāciju:

- kādēļ mēs apstrādājam fizisko personu datus;
- kā mēs apstrādājam fizisko personu datus;
- kādas ir tiesības fiziskām personām, kuru datus mēs apstrādājam.

Mūsu mērķis, publicējot šo Paziņojumu par personas datu apstrādi, panākt, ka Mūsu veiktā personu datu apstrāde ir caurspīdīga, pārredzama un godprātīga.

Šī atruna attiecas:

- a) gan uz datiem, kurus mums ir iesniegusi pati fiziskā persona,
- b) gan arī datiem, ko iegūstam no citiem avotiem.

Lai uzzinātu vairāk par Mūsu veiktajām fizisko personu datu apstrādes darbībām, aicinām iepazīties ar Paziņojuma par personas datu apstrādi tām sadaļām, kuras būtu attiecināmas tieši uz Jums.

2. Kontaktinformācija – pārzinis un jautājumu uzdošanai

1) *Personas datu apstrādes pārzinis*

Nosaukums: AS "West Kredit"
Reģistrācijas numurs: 40003270389
Juridiskā adrese: Krišjāņa Barona iela 28A, Rīga, Latvija

2) Kontaktinformācija jautājumiem

Ja Jums rodas kādi jautājumi par šo Paziņojumu par personas datu apstrādi vai arī par to kādēļ un kā Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, **lūdzam kontaktēties ar:**

Tālrunis: [+371 800 00 330]
e-pasts: [juristi@westkredit.lv]

3. Kādus personas datus mēs apstrādājam

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai tad, ja pastāv kāds no šādiem pamatiem:

- iegūta Jūsu piekrišana;
- Mūsu tiesisko (leģitīmo) interešu realizācijai;
- līguma noslēgšanai vai izpildei;
- tiesību normās paredzēto pienākumu izpildei.

Detalizētāk par Jūsu personas datu apstrādi un juridiskiem pamatiem lūdzam skatīt zemāk to sadaļu, kas attiecas uz Jums.

1) Klienti

- **Pakalpojumi**

Mēs sniedzam kredītēšanas pakalpojumus un katru reizi, kad Jūs vēlaties saņemt vai saņemat no Mums kredītu Mēs apstrādājam Jūsu datus.

Jūsu dati Mums ir nepieciešami, lai:

- a) izvērtētu iespēju piešķirt Jums kredītu, tai skaitā patērētāja kredītspēju, un noslēgt ar to saistītos kredīta, galvojuma un citus līgumus, kas nepieciešami kredīta saņemšanai kā arī
- b) kredīta un ar to saistīto līgumu izpildei.

Šāda Jūsu datu apstrādes juridiskais pamats ir līguma noslēgšana un izpilde, jo starp Jums un Mums veidojas līgumiskās attiecības – kredīta un ar to saistītie citi līgumi (piemēram, galvojuma vai hipotēkas).

- **Patērētāju tiesības**

Mēs apstrādājam personas datus arī, lai varētu izpildīt patērētāju tiesību prasības, piemēram, lai izvērtētu Jūsu kredītspēju vai izskatītu Mūsu klientu iesniegumus attiecībā uz Mūsu sniegtajiem kredītēšanas pakalpojumiem.

Šāda Jūsu datu apstrādes juridiskais pamats ir tiesību normās paredzēto pienākumu izpilde.

2) Mārketings

Mēs veicam Jūsu personas datu apstrādi, lai veiktu dažādas mārketinga aktivitātes, piemēram, informētu Jūs par mūsu jaunākajiem piedāvājumiem, vai piedāvājumiem kopumā.

Šādas Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir Mūsu tiesiskās (leģitīmās) intereses, t.i. veikt savu preču mārketinga aktivitātes.

Tomēr, neskatoties uz to, ka personas datu apstrādes pamatā ir Mūsu tiesiskās (legitīmās) intereses, lai Mēs varētu Jums minēto informāciju sniegt, Mums ir jāsaņem Jūsu piekrišana, t.i. Jūsu piekrišana, ka Jūs piekrītat saņemt no Mums komerciālos paziņojumus.

Piekrišanu saņemt komerciālos paziņojumus Jūs varat Mums sniegt:

- a) aizpildot un iesniedzot Mums attiecīgu anketu mūsu birojā (adresi skatīt 2. nodaļas 1)punktā) vai
- b) aizpildot attiecīgu anketu mūsu interneta mājaslapā – www.westkredit.lv.

3) Videonovērošana

Mūsu birojā Mēs veicam videonovērošanu, kuras tiesiskais (legitīmais mērķis) ir:

- a) noziedzīgu nodarījumu novēršana un atklāšana,
- b) īpašuma aizsardzība;
- c) klientu un darbinieku drošība.

4) Jaunu darbinieku atlase

Kā jau katram darba devējam arī Mums laiku pa laiku rodas nepieciešamība piesaistīt jaunus darbiniekus. Lai to izdarītu, Mēs veicam potenciālo darbinieku atlasī, kuras ietvaros mēs ne tikai aicinām un saņemam potenciālo darbinieku CV, bet arī veicam CV izvērtēšanu, kā arī potenciālo kandidātu intervēšanu.

Darbinieku atlasī Mēs veicam paši, bet dažreiz arī Mēs piesaistām uzņēmumus, kuru darbības joma ir darbinieku atlasī un kuri attiecīgi Mūsu uzdevumā veic darbinieku atlasī.

Šādai personu datu apstrādei pamatā ir mūsu tiesiskās (legitīmās) intereses – t.i. atrast Mums nepieciešamos darbiniekus.

Gadījumos, kad mēs piesaistām uzņēmumus, kuru darbības joma ir darbinieku atlasī un kuri attiecīgi Mūsu uzdevumā veic darbinieku atlasī, ar šādiem uzņēmumiem mēs slēdzam līgumus, kuros atrunājam personas datu apstrādes jautājumus.

4. Kas apstrādā Jūsu personas datus, saņēmēju kategorijas

Jūsu personas datus apstrādājam kā pārzinis Mēs, t.i. **AS "West Kredit"**.

Jūsu personas datus mēs varam nodot šādām saņēmēju kategorijām:

- 1) **personas datu apstrādātājiem**, kuri:
 - a) sniedz mums pakalpojumus (piemēram, personāla atlasī uzņēmumi) vai
 - b) kuri ir mūsu sadarbības partneri (piemēram, uzņēmumi, kuri nodarbojas ar starpniecību nekustamā īpašuma jomā un sniedz informāciju saviem klientiem par mūsu pakalpojumiem);
 - c) personām, kuras veic īpašumtiesību, darījumu, ķīlu, juridisku personu, tiesisko attiecību vai statusu, notikumu vai citu faktu, kas saistīti Klienta vai Uzņēmuma darbību, reģistrāciju un uzskaiti, tajā skaitā, bet ne tikai ar komercrēģistriem, ķīlu vai nodrošinājumu reģistriem, zemesgrāmatām, kredītrēģistriem, kā arī citiem valsts un privātajiem reģistriem;
 - d) personām, kas saistītas ar tiesību un interešu aizsardzību, prasību iesniegšanu, tiesvedību, strīdu izskatīšanu, tajā skaitā, bet ne tikai ar advokātiem, valsts tiesām un šķīrējtiesām, mediatoriem, tiesu izpildītājiem, ombudiem, alternatīviem strīdu izskatīšanas mehānismiem;
 - e) Uzņēmuma auditoriem audita, finanšu pārskatu sagatavošanas un citu pārbaužu veikšanas ietvaros;
 - f) personām, kuras sniedz tehnisko atbalstu Uzņēmuma darbībai, tajā skaitā, bet ne tikai ar IT un biznesa pakalpojumu piegādātājiem, konsultantiem, pasta kurjeriem, tulkotājiem, sakaru operatoriem, izstrādātājiem;
 - g) Klienta vai Datu subjekta pilnvarotajiem pārstāvjiem, pēc Klienta pieprasījuma sagatavoto izziņu vai izrakstu adresātiem, klienta darījumos iesaistītajām personām, tajā skaitā, bet ne tikai ar līdzaizņēmējiem, galvotājiem, ķīlas devējiem, cesionāriem, pircējiem vai pārdevējiem.

- 2) **citiem personas datu saņēmējiem**, tajā skaitā valsts un pašvaldību iestādēm, kā arī tiesām, lai mēs varētu nodrošināt mums saistošu tiesību normu prasību izpildi vai aizstāvētu savas juridiskās intereses.

Personas datu apstrāde galvenokārt tiek veikta Eiropas Savienības teritorijā, tomēr Uzņēmuma pakalpojumu sniegšanas vai darbības ietvaros Personas dati var tikt nodoti valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības robežām.

Personas datu nodošana ārpus Eiropas Savienības robežām var notikt īpaši tajos gadījumos, kad Klienta vai Datu subjekta darbība, Klienta noslēgti vai noformēti darījumi, ķīlas vai saistību nodrošinājums, aktīvu turēšanas vietas vai rīkojumu izpilde, strīdu izskatīšana, parādu piedziņa, kā arī citi faktori ir saistīti ar ārvalsti. Tāda veida personas datu apstrāde ir pamatota ar nepieciešamību nodrošināt ar Klientu noslēgtā līguma izpildi vai veikt pasākumus pirms tā noslēgšanas, vai noslēgt līgumu ar trešo personu Klienta interesēs, kā arī ar Datu subjekta piekrišanu. Personas dati var tikt nosūtīti ārpus Eiropas Savienības robežām, lai nodrošinātu Uzņēmuma tiesību un interešu aizsardzību tiesvedības ietvaros vai realizētu Uzņēmuma tiesības attiecībā pret Klientu vai Datu subjektu. Atsevišķos gadījumos Personas datu nosūtīšana ārpus Eiropas Savienības var tikt nodrošināta saskaņā ar Uzņēmumam piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

Nepieciešamības gadījumā Uzņēmums nodrošina aizsardzības pasākumus ārpus Eiropas Savienības robežām nodotajai informācijai, piemēram, nodrošina informācijas saņēmējam pienācīgi apstiprinātus korporatīvos noteikumus darbam ar Personas datiem vai līguma noslēgšanu par informācijas nodošanu Eiropas Savienības noteiktajā formā. Tomēr atsevišķos gadījumos nododot informāciju valstīs, kas nenodrošina Eiropas Savienības normatīvajos aktos paredzētajā līmenī un Datu subjekts nevarēs pilnā mērā īstenot savas ar apstrādi saistītās tiesības. Valstu, kuras nodrošina Eiropas Savienības līmenim ekvivalentu Personas datu aizsardzības līmeni, sarakstu nosaka Eiropas Komisija.

5. Cik ilgi dati tiek glabāti

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai tik ilgi, kamēr mums ir juridisks pamatojums to darīt vai arī kamēr ir spēkā citi mums saistoši nosacījumi.

Jūsu personas datu glabāšanas termiņus var ietekmēt, piemēram, šādi apstākļi:

- a) tiesību normās noteiktā kārtība, kādā mēs varam īstenot savas likumīgās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
- b) pastāv juridisks pienākums personas datus glabāt noteiktu termiņu;
- c) Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma izpildes vajadzībām;
- d) kamēr ir spēkā Jūsu piekrišana personas datu apstrādei.

Zūdot minētajiem nosacījumiem Jūsu personas datu apstrādei, Jūsu personas dati tiek dzēsti vai savādāk.

6. Jūsu tiesības

Lai nodrošinātu atbilstošu personas datu apstrādi, Jums ir pieejamas vairākas tiesības, ko Jūs varat izmantot attiecībā uz Jūsu personas datiem:

1) **pieklūt personas datiem**

Jums ir tiesības lūgt Mums:

- a) sniegt Jums informāciju par to vai Mēs apstrādātajam Jūsu personas datus un
- b) lūgt piekļuvi saviem personas datiem.

Lai nodrošinātu piekļuvi Jūsu personas datiem, Jūs varat vērsties pie Mūsu kontaktpersonas - norādīta Paziņojuma par personas datu apstrādi 2.sadaļā.

2) labot personas datus

Ja uzskatāt, ka Mūsu apstrādātie personas dati par Jums nav pareizi, pilnīgi vai atbilstoši un vēlaties savus personas datus atjaunot vai izlabot, Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties Mūsu birojā.

3) atsaukt savu piekrišanu

Ja mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jūs esat tiesīgi jebkurā laikā savu piekrišanu atsaukt.

Lai atsauktu savu piekrišanu, Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties Mūsu birojā.

Atsaukt Jūsu piekrišanu Mums, nosūtīt Jums Mūsu komerciālos paziņojumus, Jūs varat izmantot augstāk minētos veidus, kā arī:

- a) Mūsu interneta mājaslapā;
- b) veicot saņemtajā e-pastā vai mobilā telefona īsziņā norādītās darbības.

4) iebilst vai ierobežot personas datu apstrādi

Ja mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pamatojoties uz savām tiesiskām (leģitīmām) interesēm, Jums ir tiesības iebilst par mūsu veikto personas datu apstrādi. Šādā gadījumā Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties Mūsu birojā.

Saņemot Jūsu iebildumus par Mūsu veikto personas datu apstrādi, pamatojoties uz mūsu tiesiskajām (leģitīmajām) interesēm, Mēs vairs neapstrādāsim Jūsu personas datus vai ierobežosim to apstrādi, izņemot ja Mēs varam pamatot Jūsu personas datu apstrādi ar atbilstošām mūsu tiesiskām (leģitīmām) interesēm vai mūsu tiesībām aizstāvēt savas likumīgās prasības.

Ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājam neprecīzus Jūsu personas datus vai Mūsu veiktā personas datu apstrāde nav tiesiska un citos apstākļos, Jūs varat lūgt ierobežot mūsu veikto personas datu apstrādi.

Lai to izdarītu, Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties Mūsu birojā.

5) prasīt izdzēst personas datus

Ja Jūs uzskatāt, ka Mums vairs nav nepieciešami Jūsu personas dati tiem nolūkiem, kam tie tika iegūti, vai Jūs esat atsaucis savu piekrišanu un citos apstākļos, Jūs varat lūgt dzēst savus personas datus. Lai to izdarītu, Jūs varat:

- a) nosūtīt par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vērsties Mūsu birojā.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varēsim dzēst Jūsu personas datus tikai tajos gadījumos, kad mums nav saistošs pienākums saglabāt Jūsu personas datus noteiktiem, tiesību normās paredzētiem mērķiem.

6) lūgt pārnest Jūsu personas datus

Jums ir tiesības saņemt savus personas datus, ko esat sniedzis un kas tiek apstrādāti uz piekrišanas un līguma izpildes pamata, rakstiskā formā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem. Ja tas ir tehniski iespējams, uz Jūsu lūguma pamata mēs varam nodot Jūsu personas datus arī citam pakalpojumu sniedzējam.

Lai iesniegtu mums šādu lūgumu, Jūs varat:

- a) nosūtot par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vēršoties Mūsu birojā.

7) iesniegt sūdzības par veikto personas datu apstrādi

Ja uzskatāt, ka mūsu veiktā personas datu apstrāde pārkāpj Jūsu tiesības, Jūs varat jebkurā brīdī iesniegt sūdzību mums:

- a) nosūtot par to informāciju Mūsu kontaktpersonai vai
- b) personīgi vēršoties Mūsu birojā.

Mēs izskatīsim Jūsu sūdzību nekavējoties un sniegsim atbildi tiesību normās paredzētajos termiņos.

Jūs esat tiesīgi iesniegt sūdzību arī Datu valsts inspekcijai:

- a) nosūtot savu sūdzību uz šādu e-pasta adresi: info@dvi.gov.lv
- b) vai personīgi vēršoties Datu valsts inspekcijā, Blaumaņa ielā 11/13, Rīgā.

7. Paziņojums par personas datu apstrādi spēkā esamību un pieejamību

Paziņojums par personas datu apstrādi ir pieejams Mūsu interneta mājaslapā: www.westkredit.lv

Mēs esam tiesīgi jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šo Paziņojumu par personas datu apstrādi, paziņojot Jums par attiecīgajiem grozījumiem kādā no šādiem veidiem:

- a) Mūsu interneta mājaslapā;
- b) Mūsu birojā;
- c) Nosūtot paziņojumu uz Jūsu e-pasta adresi, vai arī nosūtot īsziņu uz Jūsu mobilā tālruņa numuru;
- d) vai citā veidā.

Paziņojums par personas datu apstrādi stājas spēkā 2018.gada 25.maijā.