

Pieklūstamības paziņojums par vietni <https://www.westkredit.lv/>
Pēdējo reizi atjaunināts: 03.07.2025.

Apņemšanās nodrošināt pieklūstamību

West Kredit ir apņēmis nodrošināt digitālo pieklūstamību visiem lietotājiem, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti. Mēs cenšamies nodrošināt, lai mūsu vietne atbilstu Eiropas pieklūstamības regulai un tīmekļa satura pieklūstamības vadlīnijām (WCAG 2.1 AA līmenis).

Atbilstības statuss

Pamatojoties uz jaunāko pieklūstamības auditu, vietne ir daļēji atbilstoša pieklūstamības prasībām. 35% no pārbaudītajiem kritērijiem neatbilda pieklūstamības vadlīnijām, bet 65% no pārbaudītajiem kritērijiem bija atbilstoši.

Konstatētās pieklūstamības problēmas

Audita laikā tika identificētas šādas jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi pieklūstamības nodrošināšanai:

- Tastatūras navigācijas – dažviet elementiem (kā pogām vai saitēm) nav iespēja piekļūt ar tastatūru vai trūkst skaidru fokusa indikatoru.
- Ekrānlasītāja atbalsts – Vairākiem interaktīviem elementiem un paziņojumiem trūkst pareizs marķējums kodā, lai to spētu interpretēt ar palīgtechnoloģijām. Dažviet satura nolasīšanas secība ir neloģiska.
- Kļūdu identificēšana un ieteikumi ievades formās – dažos formu laukos trūkst skaidru kļūdu ziņojumu, ieteikumu to labojumiem un ievades lauku nosaukumu.
- Krāsu kontrasts un vizuālā skaidrība – dažviet teksts un tā fons ir ar pārāk vāju kontrastu. Vietām teksta saites ir izceltas tikai ar krāsu, bez papildus atšķirību indikatoriem.

Plānotie uzlabojumi

Mēs aktīvi strādājam pie vietnes pieklūstamības uzlabošanas, tostarp:

- Tastatūras navigācijas un ekrānlasītāja atbalsta ieviešanas.

- Ievades lauku saprotamības un kļūdu apstrādes uzlabošanas.
- Kontrasta un marķējumu uzlabošanas.
- Pieejamības auditu un testēšanas veikšanas.

Uzlabojumus plānots ieviest pakāpeniski.

Atsauksmes un atbalsts

Mēs novērtējam atsauksmes par mūsu vietnes piekļūstamību. Ja sastopaties ar piekļūstamības šķēršļiem vai nepieciešama palīdzība, lūdzu, sazinieties ar mums:

 E-pasts: info@westkredit.lv

Ja neesam atbilstoši reaģējuši uz Jūsu jūsu pieprasījumu vai sūdzību par mobilās lietotnes piekļūstamību, Jums ir iespēja vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

Šis paziņojums pēdējo reizi atjaunināts 2025. gada 03. jūlijā, un tas tiks pārskatīts reizi gadā.